



WINTERTUIN URSULINEN

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente s'appliquent à tous les billets d'entrée donnant accès au site patrimonial « Wintertuin Ursulinen ». Elles s'appliquent à la fois aux billets achetés en ligne et aux billets achetés à l'accueil. En payant son billet, l'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter sans réserve.

L'asbl Wintertuin Ursulinen se réserve le droit de modifier les conditions de vente à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site web.

Billets

Les billets peuvent être payés à la réception par Bancontact, carte de crédit ou en espèces. Les billets en ligne peuvent être payés via la boutique en ligne par Bancontact, Mastercard, Visa, carte bancaire, Maestro, American Express, iDEAL, Sofort et Giropay. Aucun frais de transaction n'est facturé. Sauf indication contraire, les prix s'entendent TVA et taxes comprises.

Billets électroniques

La boutique en ligne gérant la vente de billets en ligne est gérée par Gantner /Enviso. L'asbl utilise leur logiciel pour la vente de billets. En utilisant cette boutique en ligne, vous acceptez les conditions de la politique de vente en ligne de l'asbl Wintertuin telles que décrites ci-dessous.

Après le paiement en ligne de votre billet électronique, vous recevrez un courrier électronique confirmant votre commande. La confirmation comprendra un PDF comprenant le(s) billet(s) électronique(s) joint(s). Ceux-ci sont pourvus d'un QR code unique. Vous devez les présenter à la réception (sous forme imprimée ou sur votre smartphone).

Le client est responsable de la saisie d'une adresse électronique correcte et de la vérification de ses boîtes électroniques (en cas de blocage des courriers provenant de l'asbl Wintertuin). Après livraison, il incombe au détenteur du billet de le conserver avec soin.

Annulation, reprogrammation et remboursement

Billet individuel : Parcours d'expérience avec audioguide et visite d'introduction

Une commande peut être annulée ou reprogrammée, en tout ou en partie, à la demande du client, à condition que l'asbl Wintertuin Ursulinen en soit informée par e-mail au moins 48 heures avant le début du créneau horaire concerné.

Visite de groupe avec guide

Les visites de groupe avec guide peuvent être annulées ou reprogrammées, en tout ou en partie, jusqu'à 14 jours avant la date prévue, à condition que l'asbl Wintertuin Ursulinen en soit informée par e-mail au moins 14 jours avant le début du créneau horaire concerné.

En cas d'annulation complète, seuls les billets d'entrée compris dans la commande seront remboursés. Les frais de service ne sont jamais remboursés. En cas d'annulation partielle d'une visite de groupe, le nombre minimum de billets imposé reste d'application : ces billets ne sont pas remboursés.



WINTERTUIN URSULINEN

Les billets ne sont remboursés qu'à l'acheteur enregistré auprès de l'asbl Wintertuin Ursulinen, ou au tiers enregistré à qui les billets ont été transférés numériquement.

Les modifications (temporaires) du parcours d'expérience ou des visites guidées, y compris la fermeture d'espaces pour restauration, maintenance ou utilisation par des tiers, ne donnent en aucun cas droit à un remboursement ou à un échange de billets.

Abus

Toute reproduction ou imitation des billets d'entrée, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite. Aucune mention ne peut être apposée sur les billets. Les détenteurs de billets ayant subi des modifications peuvent se voir refuser l'entrée.

La revente à un prix supérieur à celui du billet original est interdite.

Seul le premier fournisseur du (e-)billet original se verra accorder l'accès au site. Tout deuxième billet présenté sera considéré comme une copie et ne donnera pas accès au site.

Données personnelles et vie privée

Les données collectées par l'asbl Wintertuin Ursulinen au moment de l'achat ne sont jamais transmises à des tiers par l'asbl Wintertuin Ursulinen.

Les données personnelles que vous fournissez sont conservées dans le but d'effectuer des contrôles et des enquêtes. Elles sont également utilisées pour vous tenir informé en cas de modification ou d'annulation d'une visite.

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données, de les corriger ou de les supprimer.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le registre public (Commission pour la protection de la vie privée, rue Haute 139, 1000 Bruxelles).

Accès au site

Lors de l'entrée dans le site patrimonial « Wintertuin van de Ursulinen », un billet doit être présenté au personnel (agent d'accueil ou guide), le cas échéant accompagné de la pièce justifiant l'application d'un tarif réduit.

L'Asbl Wintertuin n'est pas responsable de la perte de billets, des vols et des accidents susceptibles de se produire.

Déclaration d'accord

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter sans réserve. Cette déclaration d'accord est confirmée par le paiement du billet.