



# WINTERTUIN URSULINEN

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente s'appliquent à tous les billets d'entrée donnant accès au site patrimonial « Wintertuin Ursulinen ». Elles s'appliquent à la fois aux billets achetés en ligne et aux billets achetés à l'accueil. En payant son billet, l'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter sans réserve.

L'asbl Wintertuin Ursulinen se réserve le droit de modifier les conditions de vente à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site web.

### **Billets**

Les billets peuvent être payés à la réception par Bancontact, carte de crédit ou en espèces. Les billets en ligne peuvent être payés via la boutique en ligne par Bancontact, Mastercard, Visa, carte bancaire, Maestro, American Express, iDEAL, Sofort et Giropay. Aucun frais de transaction n'est facturé.

Sauf indication contraire, les prix s'entendent TVA et taxes comprises.

### **Billets électroniques**

La boutique en ligne gérant la vente de billets en ligne est gérée par Gantner /Enviso. L'asbl utilise leur logiciel pour la vente de billets. En utilisant cette boutique en ligne, vous acceptez les conditions de la politique de vente en ligne de l'asbl Wintertuin telles que décrites ci-dessous.

Après le paiement en ligne de votre billet électronique, vous recevrez un courrier électronique confirmant votre commande. La confirmation comprendra un PDF comprenant le(s) billet(s) électronique(s) joint(s). Ceux-ci sont pourvus d'un QR code unique. Vous devez les présenter à la réception (sous forme imprimée ou sur votre smartphone).

Le client est responsable de la saisie d'une adresse électronique correcte et de la vérification de ses boîtes électroniques (en cas de blocage des courriers provenant de l'asbl Wintertuin). Après livraison, il incombe au détenteur du billet de le conserver avec soin.

### **Annulation, modification et remboursement**

#### **Billet individuel : parcours découverte avec audioguide et guidée introductive**

Une commande ne peut être ni annulée ni modifiée.

#### **Visite de groupe avec guide**

Les visites guidées de groupe peuvent être annulées ou modifiées, en tout ou en partie, jusqu'à 14 jours avant la date prévue, à condition que l'asbl Wintertuin Ursulinen soit informée par e-mail au moins 14 jours avant la date prévue.

En cas d'annulation totale, seuls les billets d'entrée inclus dans la commande seront remboursés. Les frais de service ne sont jamais remboursables.

En cas d'annulation partielle d'une visite de groupe, le nombre minimum imposé de billets reste d'application; ces billets ne seront donc pas remboursés.



# WINTERTUIN URSULINEN

Les billets ne peuvent être remboursés qu'à l'acheteur enregistré auprès de l'asbl Wintertuin Ursulinen ou au tiers enregistré à qui les billets ont été transmis numériquement. Pour toute demande de remboursement, prière de suivre les instructions fournies via courriel par l'asbl Wintertuin Ursulinen.

Les modifications (temporaires) apportées au parcours d'expérience ou aux visites guidées, y compris la fermeture de zones pour cause de restauration, d'entretien ou d'utilisation par des tiers, ne donnent pas lieu au remboursement ou à l'échange des billets.

## **Abus**

Toute reproduction ou imitation des billets d'entrée, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite. Aucune mention ne peut être apposée sur les billets. Les détenteurs de billets ayant subi des modifications peuvent se voir refuser l'entrée.

La revente à un prix supérieur à celui du billet original est interdite.

Seul le premier fournisseur du (e-)billet original se verra accorder l'accès au site. Tout deuxième billet présenté sera considéré comme une copie et ne donnera pas accès au site.

## **Données personnelles et vie privée**

Les données collectées par l'asbl Wintertuin Ursulinen au moment de l'achat ne sont jamais transmises à des tiers par l'asbl Wintertuin Ursulinen.

Les données personnelles que vous fournissez sont conservées dans le but d'effectuer des contrôles et des enquêtes. Elles sont également utilisées pour vous tenir informé en cas de modification ou d'annulation d'une visite.

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données, de les corriger ou de les supprimer.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le registre public (Commission pour la protection de la vie privée, rue Haute 139, 1000 Bruxelles).

## **Accès au site**

Lors de l'entrée dans le site patrimonial « Wintertuin van de Ursulinen », un billet doit être présenté au personnel (agent d'accueil ou guide), le cas échéant accompagné de la pièce justifiant l'application d'un tarif réduit.

L'Asbl Wintertuin n'est pas responsable de la perte de billets, des vols et des accidents susceptibles de se produire.

## **Déclaration d'accord**

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter sans réserve. Cette déclaration d'accord est confirmée par le paiement du billet.